



Granola Camp
Conditions générales de vente
Spéciales COVID-19 (Hiver 2020-2021)
(les changements ont été inscrits en rouge)

Modalités de réservation :

- Prise de contact : après avoir défini ensemble vos dates de séjour, le programme choisi et les options désirées, nous vous enverrons par mail une confirmation de réservation

- Acompte : vous disposerez alors de 7 jours pour nous faire parvenir l'acompte par virement. Si le délai de 7 jours est dépassé, nous vous informerons par mail que nous ne pouvons garder votre option.

- Règlement de la totalité du séjour : A réception de votre acompte, nous vous enverrons par mail un accusé de réception de ce dernier et une fiche inscription à remplir. 30 jours avant votre arrivée : vous devez nous retourner les fiches inscriptions (une par participant), un certificat médical mentionnant « l'absence de contre indication clinique à la pratique des activités chiens de traîneau et randonnée **dans le grand froid** », la fiche de consentement et une copie de vos assurances rapatriement sanitaire.

15 jours avant votre arrivée: la totalité du séjour doit être payée (justificatif bancaire faisant foi)

Une facture vous sera envoyée en retour quand votre dossier sera complet.

- Si vous réservez votre séjour à moins de 15 jours de votre arrivée : vous disposez de 7 jours pour nous faire parvenir la totalité du règlement (justificatif bancaire faisant foi), les fiches inscriptions (une par participant), un certificat médical mentionnant « l'absence de contre indication clinique à la pratique des activités chiens de traîneau et randonnée dans le grand froid », la fiche de consentement, et la copie de vos assurances rapatriement sanitaire. Une facture vous sera envoyée en retour quand votre dossier sera complet. Passé ce délai de 7 jours, nous vous informerons par mail que nous ne pouvons garder votre option.

Règlement :

En résumé, votre acompte de 30% valide la réservation.

Les 70% restants sont à nous verser 15 jours avant votre date d'arrivée au Granola Camp.

Facturation :

La facture reprend l'ensemble de vos choix (séjour, nombre de personnes, options éventuelles choisies,..) et est établie en fonction du nombre de personnes annoncé au moment de la prise de contact.

-La modification (du nombre de personnes par exemple) ou la suppression d'une option choisie :

- si elle intervient plus de 30 jours avant la date d'arrivée, on ne rembourse pas l'acompte mais nous réajustons la facture finale.

- si elle intervient à 30 jours et moins avant la date d'arrivée : la prestation et les options choisies au moment de la réservation, nous serons dûes dans leur totalité.

- L'ajout de personne au séjour ou l'ajout d'option entrainera le réajustement de la facture (en fonction des places restantes disponibles).

Conditions et frais d'annulation :

Nous vous conseillons fortement de souscrire une assurance annulation auprès des services compétents. Certaines cartes bleues incluent directement cette assurance.

<https://www.allianz-voyage.fr/information-sanitaire-coronavirus.html#>

Exemple d'assurance qui prenne en charge certaines situations liées au Covid-19 (si vous êtes malades et vous ne pouvez pas voyager, si l'un de vos proches est malade...)

Pensez à vous renseigner sur l'annulation et le remboursement de vos vols en cas de nouvelle crise sanitaire.

Annulation, absence, retard, ou interruption de séjour de votre part :

Si vous annulez votre réservation, pour quelques raisons que ce soit y compris médicales, épidémie, pandémie,... nous procéderons selon le barème suivant :

- plus de 30 jours avant la date du début de votre séjour : nous gardons votre acompte (30% du montant total)
- à 30 jours et moins de la date du début de votre séjour : nous gardons l'intégralité du montant de votre séjour, 100% de votre séjour nous ait dû.
- tout retard ou absence de votre part ou bien l'interruption volontaire du séjour de votre part (pour quelque raison que ce soit) ne pourra donner lieu à un remboursement ou indemnisation de notre part.

Exception: Nous remboursons votre acompte, **si et seulement si les frontières de la France ou de la Suède sont fermées** à cause du Covid-19 le jour de votre arrivée au Granola Camp. (Nous ne remboursons pas votre acompte si vous, ou l'un de vos proches tombent malades, si vous avez peur de voyager à cause du virus,.. pour cela se référer aux assurances annulation vu plus haut)

Annulation de notre part :

- sur place, les conditions météorologiques ou autre cas de force majeure (incapacité physique des participants, par exemple) peuvent nous amener à modifier ou annuler une activité. Cette décision reste à notre seule discrétion. Nous vous proposerons toujours une solution de remplacement. Ces mesures d'annulation ou de modifications sont toujours prises pour votre confort et votre sécurité et ne peuvent en aucun cas vous amener à prétendre à un remboursement ou une indemnisation.

- avant votre arrivée : en cas d'annulation de notre part (manque de neige, intempéries, etc..), nous vous remboursons l'intégralité de la somme que vous nous avez versée, sans que vous puissiez prétendre à aucune indemnité.

Assurance :

Nous vous demandons d'être couvert au minimum par une assurance responsabilité civile. L'assurance rapatriement sanitaire est obligatoire (copie à nous fournir). Pensez à vérifier que l'assurance que vous souscrivez est valable « en milieu polaire » et couvre les activités de traîneau à chiens, pêche sur glace, raquettes à neige, motoneige et conduite sur glace.

Nous vous conseillons fortement les assurances individuelles accident (comme LYCEA sport.lycea.fr) et **une assurance annulation** (pensez à vérifier si l'assurance marche bien en cas de pandémie comme le Covid-19).

Pensez à demander votre carte mutuelle européenne 2 mois avant votre départ, l'accès aux soins est très cher sans elle.

Vous devez certifier que vous et les personnes qui vous accompagnent ne présentent aucune contre indication médicale aux activités proposées durant le séjour.

Sécurité :

Toute activité physique de plein air et en milieu polaire comporte un risque. Vous devez accepter ce risque en toute connaissance de cause et ne pas en reporter la faute sur les organisateurs. Nous vous donnerons tout au long du séjour des consignes de sécurité et des règles à respecter. Le manquement de votre part à ces consignes pourra entraîner votre exclusion des activités si nous le jugeons nécessaire, sans que vous puissiez prétendre à un quelconque remboursement ou indemnité. Les accidents pouvant arriver en cas de non-respect des consignes ne peuvent en aucun cas être reportés sur la responsabilité des organisateurs.

Granola Camp

Sandrine & Jonathan Nachon
Suddesjaur 29, 93086 Moskosel, Sweden.
+336 11 66 35 04 www.granola-camp.com